

第2回 品質管理責任者講習会～問題発生時の対応～ 結果概要

日時：平成26年2月28日（金）10:00～16:30

会場：バルサール八重洲3階ルーム5（東京都中央区八重洲1-3-7）

主催：一般社団法人 日本冷凍食品協会

品質管理責任者のレベル向上を目的として、今年度から冷凍食品製造工場認定基準をベースにした品質管理責任者講習会を開催しています。品質管理責任者の業務としては非常に多岐に渡りますので、当講習会では、基準Ⅰ（品質・衛生管理体制に係わる基準）を中心に、3つのコースを開催しています。

今回の第2回目は、品質管理責任者の役割として特に重要である「問題発生時の対応」に関して、コンプライアンス活動、工場内で問題が発生した際の対応方法、再発防止及び改善活動等の内容について、一部演習を交えた内容です。

I. 参加者

- ・男性：22名、女性：8名、合計 30名。
- ・対象は、品質管理責任者になって間もない方、経験が浅い方のほか、将来、品質管理責任者になる可能性のある方などです。
- ・県別の参加者数は下記の通りです。

新潟県 5名	埼玉県 3名	神奈川県 4名	石川県 2名
茨城県 5名	千葉県 3名	山梨県 1名	兵庫県 1名
群馬県 2名	東京都 1名	静岡県 3名	

II. 講習会プログラム

第2回 品質管理責任者講習会 ～問題発生時の対応～ プログラム

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| 1. 開催挨拶、協会事業紹介 | 当協会 常務理事 尾辻 昭秀 |
| 2. 「Ⅰ. 工場で遵守すべきこと」
「Ⅱ. 品質管理責任者とは」 | 同 品質・技術部 課長補佐 吉田 一慶 |
| 3. 「Ⅲ. 出荷判定及び製品回収への関与」 | 同 品質・技術部 課長 蛭川 靖久 |
| 4. 「Ⅳ. 問題発生時の対応（班別演習）」 | 同 品質・技術部 課長 蛭川 靖久 |
| 5. 「Ⅴ. 再発防止と改善活動」 | 同 品質・技術部 部長 山本 健 |
| 6. アンケート記入、受講証明書授与 | |
| 7. 閉会挨拶 | 同 品質・技術部 部長 山本 健 |

III. 講習の様子

- 当協会からは、挨拶に加え、協会の事業を紹介しました。その後、4 題の講義に加え、班別の演習を行い、問題発生時の対応について班毎に意見をまとめて発表するとともに、参加者による質疑応答を行い、理解を深めていただきました。

- 出席者からのアンケート結果によると、班別演習では、普段接触の機会の無い他工場の方とのよいコミュニケーションの場となったとのことでした。

- 各講義及び演習の主な内容

I. 工場で実施すべきこと

コンプライアンスが求められている理由、違反の事例、組織的な活動内容

II. 品質管理責任者とは

認定制度における品質管理責任者の役割と要件、品質管理責任者として実施すべき事項

III. 出荷判定及び製品回収への関与

品質管理責任者が出荷保留を検討する事例とその対応、製品回収時の重要事項と回収シミュレーションの流れ

IV. 問題発生時の対応（班別演習）

「製品から異物が発見された場合」と「検便で陽性になった場合」の事例について品質管理責任者として対応すべき内容の検討、発表後に質疑応答を通じた意見交換

V. 再発防止と改善活動

クレーム等の問題点に対する原因究明及び再発防止の方法、工場で管理すべき事項

講義風景



班別演習の様子



課題発表の様子



IV. アンケート結果

- ・今後の参考とするために、アンケートをお願いし、30名から回答を頂きました。
- ・アンケートでは、全講義とも4点以上の評価が得られ、特にケーススタディの演習について、満足度が高い傾向でした。また、ほとんどの出席者から次回もこのようなセミナーに参加したいという回答が得られました。

講義内容	平均点
I. 工場で遵守すべき事	4.3
II. 品質管理責任者とは	4.4
III. 出荷判定及び製品回収への関与	4.1
IV. 問題発生時の対応（班別演習）	4.6
V. 再発防止と改善活動	4.2
総合	4.3

5点：非常に満足、4点：満足、3点：普通、2点：不満、1点：非常に不満

V. 次回の開催について

- ・品質管理責任者講習会では、内容を以下の3つに分けて開催しています。

- ①工程管理 : 主に HACCP システムをベースとした工程管理に関する内容
(基準 I -9, 10、基準 II を中心とした内容)
- ②問題発生時の対応 : 主に出荷判定などの問題発生時の対応に関する内容
(基準 I -1, 8, 10 を中心とした内容)
- ③組織的な改善活動 : 主に内部監査、マネジメントレビューを中心とした組織的な改善活動に関する内容 (基準 I -2 を中心とした内容)

- ・次回は、第3回目として「組織的な改善活動」に関する内容を、本年5月30日に東京で開催する予定です。詳細は、改めてご案内します。
- ・なお、平成26年度の下期には、関西地区において「品質管理責任者講習会①～③」をそれぞれ開催する予定です。

以上